

## TIETOSUOJASELOSTE

- yhdistetty rekisteriseloste ja  
informointiasiakirja

**Henkilötietolaki (523/99) 10 ja  
24 §**

**Laatimispvm: 22.5.2018**

1. Rekisterinpitäjä	Nimi <b>Raahen 2. Härkätöörin apteekki, Y-tunnus 1510210-6</b>
2. Rekisteriasioista vastaava henkilö	Katuosoite Laivurinkatu 26 92100 RAAHE puh. (08) 2118 1000  Raili Koivula Apteekkari  Tarja Kesti Tietosuojavastaava  Katuosoite Laivurinkatu 26 92100 RAAHE
3. Rekisterin nimi	<b>Raahen 2. Härkätöörin apteekin etuasiakasrekisteri</b>
4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus / rekisterin käyttötarkoitus	<p>Liittyessäsi etuasiakasohjelmaamme pyydämme sinulta suostumustasi henkilötietojesi käsittelemiseksi. Apteekki pitää ilmoittamistasi tiedoista sekä lääkeostoistasi rekisteriä, jonka tietoja ei ilman suostumustani luovuteta mihinkään muuhun tarkoitukseen. Apteekki voi käyttää antamiasi tietoja ainoastaan sinulle suunnattuun apteekin omaan tiedottamiseen, lääkityksen seurantaan sekä etuasiakasohjelman asiakasviestintään. Etuasiakasohjelmassa ei käsitellä terveystietoja.</p> <p>Muuhun apteekkiasiakkuutesi liittyviä tietoja käsitellään apteekin tietosuojaselosteen mukaan. Apteekki poistaa perustietosi rekisteristä kolmen kuukauden kuluessa, mikäli ilmoitat lopettavasi etuasiakkuutesi. Apteekki voi myös poistaa perustietosi, mikäli et asioi apteekissa.</p> <p>Etuasiakasohjelman jäsenenä saat Hyvän Mielen Apteekilta sähköpostilla ohjelmaan kuuluvaa viestintää, jonka voit halutessasi perua saamastasi sähköpostista.</p>

<p>5. Rekisterin tietosisältö</p>	<p>Rekisteriin talletetaan seuraavat tiedot asiakkaasta:  Etuimi ja sukunimi  Henkilötunnus  Katuosoite, postinumero ja -toimipaikka  Puhelinnumero  Sähköpostiosoite  Lääkeaineallergiat (vapaaehtoinen)  Vuotuiset apteekkiostot tuotteen Kela-korvattavuuden / ALV-kannan mukaan</p>
<p>6. Säännönmukaiset tietolähteet</p>	<p>Asiakkaan täyttämä ja allekirjoittama etuasiakassopimus ja Kela-kortin tiedot. Asiakkaan ostohistoria rekisteröityy apteekin järjestelmään kassalla asiakkaan tunnistautuessa Kela-, ajo- tai henkilökortillansa.</p> <p>Härkätorin apteekki säilyttää asiakasrekisterin tietoja tarvittavan ajan tai kunnes asiakas itse haluaa tiedot poistettaviksi rekisteristä. Apteekki poistaa perustiedot rekisteristä kolmen kuukauden kuluessa, mikäli asiakas ilmoittaa lopettavansa etuasiakkuuden. Apteekki voi myös poistaa perustiedot, mikäli asiakas ei asioi apteekissa.</p> <p>Verkkosivujen palautelomakkeen kautta tulevat viestit ohjautuvat apteekin sähköpostiin, josta ne luetaan, niihin vastataan ja sen jälkeen viestit poistetaan.</p>
<p>7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle</p>	<p>Asiakkaan suostumuksella osoitetiedot luovutetaan asiakastiedotteiden kotiin postituksesta vastaavalle Hyvän Mielen Apteekit Oy:lle. Apteekki ei luovuta tietoa muille osapuolille ilman asiakkaan suostumusta tai viranomaisen vaatimusta lain edellyttämässä tilanteissa.</p> <p>Jos asiakkaalla ei ole edellytyksiä arvioida annettavan suostumuksen merkitystä, tietoja saa antaa hänen laillisen edustajansa suostumuksella (laki potilaan asemasta ja oikeuksista (785/92) §13, muut. 653/2000).</p> <p>Kaikki henkilötiedot säilytetään ja niitä käsitellään palvelimilla, jotka sijaitsevat Euroopan unionin alueella.</p>
<p>8. Rekisterin suojauksen periaatteet</p>	<p><b>A. Manuaalinen aineisto:</b>  Asiakkaan allekirjoittama etuohjelmajärjestelmän liittymislomake arkistoidaan, mapitetaan asiakaskohtaisesti kansioihin, joita säilytetään Härkätorin apteekissa.</p> <p><b>B. Sähköinen aineisto:</b>  Rekisteritietoja käsitellään ATK:n avulla Härkätorin apteekin apteekkijärjestelmässä. Sähköiset asiakasrekisterit ovat</p>

	<p>apteekkiverkon palomuurin takana tietokoneella, tiedoston varmuuskopiointi tehdään päivittäin USB-muistitikulle, jota säilytetään lukitussa tilassa. Kaikki sähköisesti käsiteltävät tiedot on suojattu, ja tietoa lähetetään ainoastaan salatussa muodossa. Järjestelmää käyttävät ainoastaan siihen oikeutetut henkilöt.</p> <p>Härkätorin apteekin tiloissa työskentelevät työntekijät ovat salassapitovelvollisia asiakastiedoista ja työssä esiin tulleista seikoista. Terveystietojen ammattihenkilöitä sitoo vaitiolovelvollisuus, mutta lisäksi salassapitosopimus tehdään kirjallisena työsuhteen alkaessa ja se sitoo työntekijää myös työsuhteen päätyttyä.</p>
<p>9. Tarkastusoikeus ja tarkastusoikeuden toteuttaminen</p>	<p>Asiakkaalla on oikeus tarkastaa hänestä rekisteriin tallennetut tiedot. Apteekilla on oikeus tarkastaa asiakkaan henkilöllisyys ennen tietojen luovutusta. Varsinaiset tarkastuspyynnöt pyydetään osoittamaan kirjallisesti apteekkiin. Tiedot antaa vastaavan rekisterinpitäjän ohjeistama ja valtuuttama työntekijä.</p>
<p>10. Oikeus vaatia tiedon korjaamista</p>	<p>Asiakkaalla on oikeus vaatia rekisteriin tallennettujen virheellisten tietojen korjaamista. Tiedonkorjauspyynnöt osoitetaan suullisesti tai kirjallisesti apteekkiin. Asiakkaalla on myös oikeus vaatia tietojen poistamista rekisteristä. Tietojen poistopyynnöt pyydetään osoittamaan kirjallisesti apteekkiin rekisteristä vastaavalle henkilölle. Tietojen poistaminen peruuttaa myös etuasiakkuuden.</p>
<p>11. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet</p>	<p>Rekisteröidyllä asiakkaalla on oikeus kieltää itseään koskevien rekisteritietojen käyttö suoramarkkinointi- ja muuta profiloititarkoitusta varten.</p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus saada suostumuksensa tai rekisterinpitäjän kanssa olevan sopimuksen perusteella käsitellyt henkilötietonsa siirrettyä suoraan koneluettavassa muodossa rekisterinpitäjältä toiselle, mikäli se on teknisesti mahdollista.</p> <p>Tietosuojaa valvova viranomainen Suomessa on Tietosuojavaltuutetun toimisto. Ajantasaiset yhteystiedot löytyvät osoitteesta <a href="http://www.tietosuoja.fi">www.tietosuoja.fi</a>.</p> <p>Apteekilla on oikeus korjata tietosuojaselostetta. Ajantasainen versio löytyy apteekin kotisivuilta ja apteekilta.</p>