

TIETOSUOJASELOSTE

- yhdistetty rekisteriseloste ja
informointiasiakirja

**Henkilötietolaki (523/99) 10 ja
24 §**

**Laatimispvm: 22.5.2018
Päivitetty: 24.1.2019**

1. Rekisterinpitäjä	<p>Nimi Raahen 2. Härkätorin apteekki (Y-tunnus 1510210-6)</p> <p>Laivurinkatu 26 92100 RAAHE puhelin: (08) 2118 1000 sähköposti: posti@harkatorinapteekki.fi kotisivu: www.harkatorinapteekki.fi</p>
2. Rekisteriasioista vastaava henkilö ja yhteyshenkilö	<p>Raili Koivula Apteekkari</p> <p>Tarja Kesti Tietosuojavastaava</p> <p>Laivurinkatu 26 92100 RAAHE puhelin: (08) 2118 1000 sähköposti: posti@harkatorinapteekki.fi</p>
3. Rekisterin nimi	Raahen 2. Härkätorin apteekin etuasiakasrekisteri
4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus / rekisterin käyttötarkoitus	<p>Liittyessäsi etuasiakasohjelmaamme pyydämme sinulta suostumustasi (allekirjoitettu Hyvän Mielen Etuasiakkuussopimus) henkilötietojesi käsittelemiseksi. Apteekki pitää ilmoittamistasi tiedoista sekä lääkeostoistasi rekisteriä, jonka tietoja ei ilman suostumustasi luovuteta mihinkään muuhun tarkoitukseen. Apteekki voi käyttää antamiasi tietoja ainoastaan sinulle suunnattuun apteekin omaan tiedottamiseen, lääkityksen seurantaan sekä etuasiakasohjelman asiakasviestintään. Etuasiakasohjelmassa ei käsitellä terveystietoja.</p> <p>Muuhun apteekkiasiakkuuteesi liittyviä tietoja käsitellään apteekin tietosuojaselosteen mukaan.</p>

	<p>Etiasiakasohjelman jäsenenä saat Hyvän Mielen Apteekilta postitse Etiasiakaslehden sekä muuta ohjelmaan kuuluvaa viestintää, jonka voit halutessasi perua ilmoittamalla asiasta apteekkiin.</p> <p>Etiasiakasohjelman jäsenenä saat Hyvän Mielen Apteekilta sähköpostilla ohjelmaan kuuluvaa viestintää, jonka voit halutessasi perua saamassasi sähköpostiviestissä olevan linkin kautta.</p> <p>Etiasiakasohjelman jäsenenä saat Hyvän Mielen Apteekilta tekstiviestillä ohjelmaan kuuluvaa viestintää, jonka voit halutessasi perua ilmoittamalla asiasta apteekkiin.</p>
5. Rekisterin tietosisältö	<p>Rekisteriin talletetaan seuraavat tiedot asiakkaasta:</p> <p>Etunimi ja sukunimi Henkilötunnus Katuosoite, postinumero ja -toimipaikka Puhelinnumero Sähköpostiosoite Suostumus tekstiviestillä tapahtuvaan markkinointiin Liittymispäivämäärä Lääkeaineallergiat (vapaaehtoinen) Vuotuiset apteekkiostot tuotteen Kela-korvattavuuden / ALV-kannan mukaan</p>
6. Säännönmukaiset tietolähteet	<p>Asiakkaan täyttämä ja allekirjoittama Etiasiakassopimus, Kela-kortin tiedot ja muut asiakkaan ilmoittamat tiedot asiakkuuden aikana. Asiakkaan ostohistoria rekisteröityy apteekin järjestelmään kassalla asiakkaan tunnistautuessa Kela-, ajo- tai henkilökortillaan.</p>
7. Tietojen säilytysaika	<p>Härkätorin apteekki säilyttää asiakasrekisterin tietoja toistaiseksi tai kunnes asiakas itse haluaa tiedot poistettaviksi rekisteristä. Apteekki poistaa etuasiakkaan perustiedot rekisteristä kolmen kuukauden kuluessa, mikäli asiakas ilmoittaa lopettavansa etuasiakkuuden. Apteekki voi myös poistaa etuasiakkaan perustiedot, mikäli asiakas ei asioi apteekissa.</p> <p>Verkkosivujen palautelomakkeen kautta tulevat viestit ja yhteydenotot ohjautuvat apteekin sähköpostiin, josta ne luetaan, niihin vastataan ja sen jälkeen viestit poistetaan.</p>
8. Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle	<p>Asiakkaan suostumuksella yhteystiedot luovutetaan etuasiakastiedotteiden lähettämisestä vastaavalle Hyvän Mielen Apteekit Oy:lle. Apteekki ei luovuta tietoa muille osapuolille ilman asiakkaan kirjallista suostumusta tai viranomaisen vaatimusta lain edellyttämissä tilanteissa.</p>

	<p>Jos asiakkaalla ei ole edellytyksiä arvioida annettavan suostumuksen merkitystä, tietoja saa antaa hänen laillisen edustajansa suostumuksella (laki potilaan asemasta ja oikeuksista (785/92) §13, muut. 653/2000).</p> <p>Kaikki henkilötiedot säilytetään ja niitä käsitellään palvelimilla, jotka sijaitsevat Euroopan unionin alueella. Tietoja ei luovuteta EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.</p>
<p>9. Rekisterin suojauksen periaatteet</p>	<p>A. Manuaalinen aineisto: Asiakkaan allekirjoittama etuohjelmajärjestelmän liittymislomake arkistoidaan asiakaskohtaisesti kansioihin, joita säilytetään Härkätorin apteekin tiloissa.</p> <p>B. Sähköinen aineisto: Rekisteritietoja käsitellään tietokoneella Härkätorin apteekin apteekkijärjestelmässä. Sähköiset asiakasrekisterit ovat apteekiverkon palomuurin takana tietokoneella, tiedoston varmuuskopiointi tehdään päivittäin USB-muistitikulle, jota säilytetään lukitussa tilassa. Kaikki sähköisesti käsiteltävät tiedot on suojattu, ja tietojen siirto Hyvän Mielen Apteekit -ketjun ja apteekin välillä toteutetaan käyttäen suojattua tiedonsiirtotapaa. Järjestelmää käyttävät ainoastaan siihen oikeutetut henkilöt.</p> <p>Härkätorin apteekin tiloissa työskentelevät työntekijät ovat salassapitovelvollisia asiakastiedoista ja työssä esiin tulleista seikoista. Terveystieteiden ammattihenkilöitä sitoo vaitiolovelvollisuus, mutta lisäksi salassapitosopimus tehdään kirjallisena työsuhteen alkaessa ja se sitoo työntekijää myös työsuhteen päätyttyä.</p>
<p>10. Tarkastusoikeus ja tarkastusoikeuden toteuttaminen</p>	<p>Asiakkaalla on oikeus tarkastaa hänestä rekisteriin tallennetut tiedot. Apteekilla on oikeus tarkastaa asiakkaan henkilöllisyys ennen tietojen luovutusta. Varsinaiset tarkastuspyynnöt pyydetään osoittamaan kirjallisesti apteekkiin siihen tarkoitettulla lomakkeella, jonka saa apteekin henkilökunnalta. Rekisteriin tallennetut tiedot antaa apteekin tietosuojavastaava.</p>
<p>11. Oikeus vaatia tiedon korjaamista tai poistamista</p>	<p>Asiakkaalla on oikeus vaatia henkilötietorekisteriin tallennettujen virheellisten tietojen oikaisemista. Tiedonkorjauspyynnöt osoitetaan apteekkiin suullisesti tai kirjallisesti apteekista saatavalla lomakkeella. Asiakkaalla on myös oikeus vaatia henkilötietojen poistamista rekisteristä. Tietojen poistopyynnöt pyydetään osoittamaan kirjallisesti apteekkiin rekisteristä vastaavalle henkilölle. Tietojen poistaminen peruuttaa myös etuasiakkuuden.</p>

12. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Rekisteröidyllä asiakkaalla on oikeus kieltää itseään koskevien rekisteritietojen käyttö suoramarkkinointi- ja muuta profilointitarkoitusta varten.

Rekisteröidyllä on oikeus saada siirrettyä suostumuksensa tai rekisterinpitäjän kanssa olevan sopimuksen perusteella käsitellyt henkilötietonsa suoraan koneluettavassa muodossa rekisterinpitäjältä toiselle, mikäli se on teknisesti mahdollista.

Rekisteröidyllä on myös oikeus rajoittaa henkilötietojensa käyttöä ja vastustaa apteekin käsittelemien henkilötietojen käsittelyä.

Tietosuojaa valvova viranomainen Suomessa on Tietosuojavaltuutetun toimisto. Ajantasaiset yhteystiedot löytyvät osoitteesta www.tietosuoja.fi.

Apteekilla on oikeus korjata tietosuojaselostetta. Ajantasainen versio löytyy apteekin kotisivuilta ja apteekilta.